

索菲特： 推出状元高考房

随着高考倒计时的数字越来越小，从早上6点的日出，深夜12点书桌上的灯光，厚厚的测试卷，手中停不下来的笔，考生们不到最后一刻谁也不会放松。而高考从来不是一个人在战斗，父母悉心照顾一日三餐，老师们精神安抚，在这不到一个月的冲刺时刻，还有索菲特为你的“食、住、行”保驾护航！

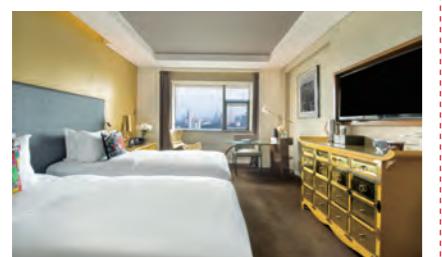
“行”，便利的交通。郑州市第二十三中学距离酒店约690米，步行10分钟左右便可到达。郑州市回民中学距离酒店约870米，步行15分钟左右便可到达。

“食”，五星大厨烹饪营养菜肴，丰富的餐点24小时待命，菜品保证安全卫生，满足学子们一天的营养摄入。西餐厅：凭借准考证在酒店西餐厅用门市价五折的优惠享用丰盛的自助晚餐；中餐厅：酒店提供2-3人的状元套餐，优惠价298元，需提前预订。

“住”，Mybed定制床品。承托均匀的床垫、丰盈柔软的羽绒垫、优雅亲肤的床单、舒适轻薄的羽绒被，以及可供选择的多种枕头，给考生带来舒适的睡眠。

希望七八号不会太热，希望去考场的路上不堵车，希望你发挥超常，希望你能和一两个认识的人在一个考场，让你知道你不是一个在战斗。高三加油！高考加油！

（索菲特公关部）



皇冠：人人都是多面手

撸起袖子加油干，发挥全能不掉队，作为酒店服务行业，要想更进一步提升服务水平，更好的服务每一位来店客人，酒店每位员工都要提升自己的综合素质，发挥自身多样化服务能力，做一个多面手。

日前，中洲皇冠假日酒店人事部经理接到餐饮部打来的电话，三号楼有一个紧急会议，需要翻台，时间只有半个小时，时间非常急，宴会部人手不足，急需人员帮忙。人事部经理接到电话后，急忙放下自己的手头工作，率领自己部门的人员赶到中厅帮忙，保安部、工程部、财务部等部门也抽出一部分人员赶到现场。大家不论职务高低，新老员工，统一听从宴会部人员指挥，指哪放哪，轻拿轻放，搬桌子、拉凳子，男士冲锋陷阵，整合布、铺桌面，



索菲特：“Diversity & Inclusion” Week | “多元·融合”活动周

多元·融合，雅高集团大中华区于本周正式拉开2019年Diversity & Inclusion Week活动序幕，借此继续推动雅高的价值观以及对于多元化的愿景，致力于以人才发展和社会责任为基础，打造多元、融合的工作场所，致力成为国际市场的多元与融合领导者。

5月16日下午，在酒店西大堂，以“世纪”大联欢形式举办年代“红”人PK活动，致力于推动不同年龄层次员工之间的合作与凝聚力，加深集团不同年龄同事之间的联系和互相学习。酒店西大堂同时也进行了河南地域美食荟萃与我们讲“中国话”活动，此活动通过地域文化的碰撞，让每一位员工都能在宽容、开放和尊重他人的工作环境中成长与发展。同时也发起了“He

For She”创意照片图片征集，旨在促进性别多元化，促进心艺家性别平等。

2018年，雅高第一次在法国参加了DuoDay活动。今年，雅高在5月16日在全球推广DuoDay活动。

5月16日全天，郑州索菲特国际饭店将粤唯先中餐厅与圆顶阁西餐厅联合，开展了“与‘个性天使’共度”活动，致力

端午节临近，集团皇冠、索菲特、餐饮公司纷纷推出粽子礼盒回馈广大宾客

皇冠：一缕粽香“粽”情中州

粽子，又叫做“角黍”、“粽粃”、“筒粽”。粽子从馅料看，北方多倾心呈上香韵、至臻两款粽礼。包带有红枣的枣粽；南方则有豆沙、颗颗精选，融合南北风味，入口鲜肉、火腿、蛤蜊、蛋黄等多种馅料。因此可分为甜咸两派。

端午佳节，粽情粽意五月五，忆时光。河南中州皇冠假日酒店赛龙舟，挂艾草，佩香囊，吃着粽子，邀您共度佳节！

（皇冠 游佳丽）



索菲特倾力巨献“菲”常粽情端午礼盒

端午节，为每年农历五月初五。据《荆楚岁时记》记载，因仲夏登高，顺阳在上，五月是仲夏，它的第一个午日正是登高顺阳好天气之日，故五月初五亦称为“端午节”。端午节是流行于中国以及汉字文化圈诸国的传统文化节日，与春节、清明节、中秋节并称为中国汉族的四大传统节日。

端午将至，又闻粽香。传统佳节，传承的不仅是一种节日，更是一种情怀；时光变幻，记录和见证着满满的祝福。

粽叶包满心意，棕绳系满牵挂。郑州索菲特国际饭店推出精选粽子礼盒，严选食材，匠心制作，清香沁人的粽叶，香编



餐饮公司：端午礼盒，万水千山“粽”是情

农历五月初五是我国的端午节，而粽子是端午节的庆节食品，且被赋予了纪念楚国大夫屈原的意义。这一习俗在我国几千年的历史，现如今粽子的种类也越来越多。

中州餐饮管理有限公司推出福粽、禧粽礼盒，在口味上，不仅保留传统口味，为丰富口味的多元化，还添加了新种类；同时和咸鸭蛋、268元/盒。



贸易公司举办服务质量提升专题培训

为贯彻落实2019年度河南中州皇冠贸易有限公司培训规划，结合茅台、五粮液等厂家关于服务提升的各项要求，进一步提升公司整体服务水平，展现公司良好形象，提高员工服务及营销能力，公司特聘请河南卓盟企业管理咨询有限公司高级培训师孙诗涵，对全体员工开展为期四天的服务质量提升专题培训，培训时间为4月15日至18日。

孙老师事先了解了中州皇冠贸易的实际需求，针对公司服务特点精心编制了培训方案。培训围绕服务定义、服务形象、宾客服务及沟通技巧等方面展开，着重对公司员工的个人形象、待人接物、社交礼仪等方面进行详细讲解。除了采用传统的授课方式外，培训还采取情景模拟、参与



互动、答题积分等多种多样、寓教于乐的教学方法，让人耳目一新，受益匪浅。

通过此次专题培训，公司全体工作人员进一步了解了服务礼仪的内涵及作用，力求以更加文明礼貌、主动热情的态度为顾客服务，自觉遵守礼仪，用实际行动提升服务水平，树立中州皇冠贸易一流服务形象。（贸易公司 郭玉）



扫描二维码关注
中州国际集团微信公众账号

《中州国际集团》 特约通讯员

郭玲莉 办公室

电话：65950055—4159

手机：15290860657

岳 彪 人力资源部

电话：65950055—4129

手机：15937122713

吕新伟 党办

电话：65950055—4205

手机：13673681890

朱红梅 信息中心

电话：65950055—4113

手机：15838093829

任刚强 安全部

电话：65950055—4200

手机：13598889581

李晓慧 工程技术部

电话：65950055—4269

手机：13203701155

刘书杰 皇冠假日

电话：65950055—1723

手机：13213154657

丁小亚 索菲特

电话：65950088—8326

手机：18638181803

郭 玉 贸易公司

电话：65950055—4603

手机：18037463893

张红丽 中州物业

电话：65950055—4201

手机：13015535877

牛春莹 洗涤公司

手机：18903711885

岳珍珍 餐饮公司

手机：15638595756



省接待办党委书记、主任 张荣斌为办系统党员干部 上党课

3月28日，省接待办党委书记、主任张荣斌为机关全体人员和直属单位主要领导上了一堂题目为“以永远在路上的韧劲狠抓作风建设，着力打造善成的接待干部队伍”的党课。

张荣斌主任把党的理论知识与历史经验结合起来，深入浅出地向大家讲解了新时代加强党的作风建设的内涵与特征，剖析了当前办系统党的作风建设存在的问题，指明了加强党的作风建设的努力方向和路径。要求大家持之以恒，常抓不懈地推进新时代党的作风建设；同时，张荣斌主任强调，“接待工作无小事，任何思想上的麻痹松懈、行为上的偏差纰漏，都可能影响工作运转，甚至影响全省工作大局”，要求全办干部坚持不懈地加强作风建设，一要提高政治站位，服务中心大局；二要精益求精，提升专业能力；三要理清工作思路，狠抓工作落实；四要弘扬优良作风，树立良好形象；五要坚持廉洁自律，守住操守底线。以求真务实、开拓进取、团结协作、清正廉洁的优良作风，不断开创全省接待工作新局面。

通过此次党课，进一步提高了办系统党员干部的思想认识，使大家切实认识到加强作风建设的重要性，进一步认真对照检查单位和个人作风存在的问题，立整立改，携手共进，打造一支信念过硬、政治过硬、责任过硬、能力过硬的接待干部队伍。

中州国际集团

中州国际集团主办 河南省连续性内部资料[省直]225号 批准单位：河南省新闻出版局 本期4版 总第224期 中洲旅游网：<http://www.zzgj.com>

省接待办组织参观河南省廉政文化教育馆



题展厅，在讲解员的细致讲解下，同志们详细学习了解了廉政文化的起源，勤政、治吏、明法的中国古代核心廉政理念；深情回顾了我党创建、发展的光辉历程和各时期党反腐倡廉建设的伟大实践；认真聆听了典型贪腐案例，以案释纪、以案释法，警示着每一名党员干部要严以修身，以案为鉴，以纪为镜，强化自我监督，廉洁自律，做一名两袖清风、一身正气的共产党员。

通过参观，大家进一步领会了习近平总书记的“加强对权力运行的制约和监督，把权力关进制度的笼子；监督要聚焦发现问题、形成震慑、纠正偏差；坚持惩前毖后、治病救人，运用监督执纪‘四种形态’，抓早抓小、防微杜渐；抓住‘关键少数’，让党员、干部习惯在受监督和约束的环境中工作生活”的重要思想。

参观结束后，大家一致认为，此次参观活动形式生动、感染力强、教育意义深刻，既丰富了廉政文化知识，又受到一次深刻的廉政教育，受益匪浅。纷纷表示在今后的工作中，要坚定正确的理想信念，加强党性锻炼，提高党性修养，永葆共产党员的先进性和纯洁性；进一步筑牢党员干部拒腐防变的思想道德防线，切实做到警钟长鸣、廉洁从政。

参观开始之前，全体人员首先在中国共产党入党誓词展示墙前集体重温了入党誓词。随后，大家在讲解员的引领下，参观了“清风长河”、“伟大工程”两个主题展厅。升软实力，改善硬件实力上下功夫；三是经营管理要跟上。要认真研究新的形势发展要求、时代的发展要求，转变思维模式，加大创新力度；四是党建工作要持久。要常抓不懈，以没有终止时，只有进行时的坚定决心和责任意识抓好党建工作；五是党纪国法要敬畏。必须要有牢固树立红线意识、底线思维，建强监督教育，实现廉政全覆盖。

省接待办副主任段家昌到集团调研指导工作

近日，段家昌副主任参加中州国际集团专题汇报会

，依次听取集团班子分管工作进展和集团第一季度整体经营情况。在听取汇报后，段家昌副主任提出了五点工作要求：一是落实部署要坚决。要认真贯彻落实办党委的工作部署和张荣斌主任在年度工作会议上的讲话精神，动作要迅速，落实要坚决，工作要有思路和举措；二是接待服务要规范。接待服务质量要上水平，要在提

集团大院景观改造工程开始施工



布置规整统一，新的规划不仅让车位更加合理顺畅，而且视觉上更加整洁美观。景观水电设计不仅增加了多个主题喷泉景观，而且在小花园中增加山水、景观灯。让东方的园林景观发挥的淋漓尽致。景观绿植设计不仅增加了绿化面积而且增加多种绿植品种，不仅去除了原来布置凌乱、观赏效果差的视觉印象，而且提升了错落有致、漫步园中的景致。

新的大院景观改造完成后，集团大院更具有现代社会潮流的气息，也更符合河南省会城市建设的绿色可持续发展理念，不仅为郑州市加快推进国家中心城市次中心建设的道路上添砖加瓦，也将有力推动集团接待和经营工作再上新的台阶。

（工程部）



此次改造于5月1日开工，施工周期预计为5个月。本次大院景观设计由经验丰富的香港设计公司贝尔高林负责设计方案。方案以东方极简酒店花园为主题，努力营造具有东方气质和韵味，含有寓意风格的花园景观。方案通过枯山水的景观设计手法，巧妙地利用了叠石、旱溪、栈桥、禅意景观亭及石灯笼等园林小品打造安静恬然符合东方审美哲学的酒店花园。整体设计不仅提供了赏心悦目的绿化景观而且与周围的都市景观相得益彰，在有序的景观设置下形成了一个流动的绿色空间。

大院景观主要从三个方面进行设计：景观园建、景观水电、景观绿植。景观园建对部分年久失修的地上、地下设施管网进行更新换代，彻底根除老旧漏、毛病多的问题。路面重新规划翻新路线、路标重新设置。让新的道路网更具有花园景观道路的气息。地上停车位重新

