

茅台集团党委委员、副总经理吴浩军 莅临贸易公司调研交流



10月18日下午,茅台集团党委委员、副总经理吴浩军莅临贸易公司专卖店调研交流。中州国际集团副总经理王风振、河南中州皇冠贸易有限公司总经理王志成进行热情接待。

吴浩军一行人详细了解了中州国际集团、河南中州皇冠贸易有限公司整体情况及专卖店销售工作现状,并就当前市场行情及当下问题进行深入探讨、交换意见。传达茅台集团对于河南经销商的慰问关心及殷切期许,希望未来河南经销商稳步发展,扎实做好消费者服务,不断提升专卖店形象,维护好河南市场。未来贸易公司将进一步提升基础管理水平,提供更优质的服务。

(中州皇冠贸易公司 高歌/文 郭玉/图)

勤奋敬业树榜样 创新担当敢作为

集团党委书记、董事长易建国多次强调,广大干部职工在工作中要做到“精通业务、勤奋敬业、创新担当”,管理层做事情要深入进去、解决问题,干工作要用心用情、担当负责。集团总经理李鹏也多次提出,要立足当下、脚踏实地,善于把职责范围内的每件小事做好,聚沙成塔、积少成多。集团物业公司及其总监王俊伟认真落实领导要求,在工作中兢兢业业、认真负责,特别是近期在处理集团大院西部区域长期存在的异味问题上表现突出,在平凡的工作岗位上为集团做出了不平凡的贡献。



入冬暖气开放后,集团大院西部区域时常散发着难闻的异味,位于该区域的酒店、餐厅长期受异味问题困扰,经常收到客人投诉、意见,严重影响了集团接待、经营形象和客人满意度。集团物业公司在这项工作中,在公司总经理王俊伟的带领下,下定决心要彻底解决这一顽疾,并迅速组建了攻坚小组,逐区域排查、逐管道检测,管理层带头钻地沟、清污水,不怕脏、不怕累,连续奋战,即使周末也始终坚守在工作岗位上。最终经过不断的查找、分析、实验,找出了异味弥漫的根源,主要是由于西环道其中一个污水井中,一根废气管道一直无人知晓通向何处,经过物业公司灌注实验,发现该管道连接到智选、索菲特、快捷国际暖气管沟,一旦污水管道堵塞,污水水位上升后顺着该废弃管道串流到暖气沟内,造成异味扩散。为快速解决异味问题,物业公司攻坚小组即刻对相关管道进行了水泥浇筑封口,堵塞异味来源。同时又邀请郑州市政专业清污队伍协助,清除管道内留存的污水,从根本上解决了集团西院长期存在的异味弥漫问题。

一屋不扫,何以扫天下。衡量员工的优劣,并非职务高低、

岗位差别,而在于其是否有责任心,能否“在本位,尽本分”,作为集团大院的“美容师”,物业公司的同志们用执着和坚韧,保质保量的完成了工作任务,解决了长期困扰集团西院的异味问题,得到了集团领导和同事们的肯定和赞誉。作为物业公司的主要负责人,王俊伟同志在排查管道过程中,始终坚守一线,与员工一起工作,既做决策者也做执行者,在平凡的岗位上塑造着不平凡的敬业精神,彰显了中州物业人的良好精神风貌。启示我们管理人员干工作只要深入进去、用心用情、担当负责,一定能够解决工作中遇到的困难和问题。

当前,正值集团改革发展的关键时期,集团的发展离不开全体员工的共同努力,各部门、各公司干部职工要积极向物业公司及王俊伟同志学习,将自身的满腔热血投入到工作中,对工作倾注心血和热情,用百分之百的心思,下百分之百的气力,把本职工作做到极致,把平凡工作做出亮点,共同努力为开创集团各项工作新局面作出新的更大的贡献!

(集团办公室 吕新伟/文 物业公司 张红丽/图)

我与酒店共同成长的这些年 ——优秀员工朱文娟

时间如白马过隙,转眼间,进入酒店已有十五年时间了。一路走来,有感动、有感激。也许这就是成长,是点点滴滴中的积累,是不知不觉间的变化,更是智选前厅部这个和谐进步的大家庭所赋予我的宝贵财富。

在酒店领导们的帮助下,通过自己的不断学习和努力,成为了IHG洲际CTC认证培训师,工作期间还曾多次获得酒店“月度之星”称号以及年度接待办先进工作者,集团优秀员工等荣誉。“打造世界上客人最喜爱的酒店之一”这句酒店的核心价值观,一直是我们的奋斗目标,也是我努力的方向。由于前台特殊的工作性质,经常与不同的宾客接触,可能因为一点微小的疏忽引

起客人的投诉,也可能因一件小事情而打动客人。

10月底,中州智选假日酒店接待了党代会代表,我们深知这次接待任务的重要性,高标准高要求,保证会议期间全力以赴为每位代表提供细致周到的服务。10月27日晚上十一点,从电梯里走出来一位神情焦急的代表,正值我



大门外面无法进来。了解情况后,我一边陪同女士到门岗处,一边立即联系此

次代表是1117房部女士,刚接到单位电话有一份非常重要的加急文件需要她签字,明天一早要用,由于此次会议属于封闭式且与外界无接触管理,她的秘书被拦截在酒店

会议安保部负责人周警官,并把事情原委告诉了周警官,最终在多方协调后,按照会议要求,部女士顺利的签完了急用的文件。在回酒店的路上,部女士一直拉着我的手表示感谢,而我们看到了代表们的紧急问题能得到圆满的解决,也非常开心。次日中午,部女士在参加完会议后,专程到前台,递给我们一封感谢信,再次表示对我们工作的认可。

作为一名酒店员工,我所要实现的最大职业价值,就是将责任心作为一种本分,融入到所从事工作的点点滴滴之中,融入到“宾客至上,服务第一”的矢志追求之中,我爱我的工作,我爱我们的这个大家庭!

(中州皇冠假日酒店 朱文娟/文)

《中州国际集团 特约通讯员》

刘秋爽 集团办公室
电话:65858059-4230
手机:16692126256

李倩倩 党群工作部
电话:65858875-4205
手机:18790188086

马君喆 计划财务部
电话:65858890-4100
手机:18736009302

马文欣 餐饮公司
电话:65858083-2055
手机:18860396792

郭玉 贸易公司
电话:65858862-4606
手机:18037463893

叶一凡 安全保卫部
电话:65858850-4200
手机:17719846876

张林辉 审计招采部
电话:65858739-4839
手机:13525537173

游佳丽 皇冠传媒部
电话:65950055-7615
手机:13523587910

牛睿莹 洗涤中心
电话:0371-56163360
手机:18903711885

张丽华 索菲特人事部
电话:0371-65557370
手机:13700889200

李超鹏 投资运营部
电话:65858848-4133
手机:17513166999

朱红梅 工程技术部
电话:65858878-4113
手机:15838093829

张红丽 物业公司
电话:65950055-4713
手机:13015535877

郭玲丽 人力资源部
电话:65858897-4127
手机:15290860657



扫描二维码
关注
中州国际集团
微信公众号



中州国际集团主办 河南省连续性内部资料【省直】225号 批准单位:河南省新闻出版局 本期四版 中州国际集团: http://www.zzgj.com

2021年12月10日
第五期
总第235期
内部资料 免费交流
发送范围:本集团内部
印数:1000份

省委副秘书长,省接待办党委书记、主任王振伟 莅临集团调研指导工作



12月6日下午,省委副秘书长,省接待办党委书记、主任王振伟,在办党委委员、副主任赵树勋陪同下到中州国际集团调研,并主持召开座谈会。办机关秘书处、经营管理处有关同志参加调研。

王振伟一行实地查看了中州皇冠假日酒店、中州皇冠贸易



公司、索菲特国际饭店、中州宾馆三号楼施工现场等场所,现场了解接待服务、经营管理、疫情防控及工程建设等有关情况,随后主持召开座谈会。在听取中州国际集团班子成员工作汇报后,王振伟指出中州国际集团品牌名声响、经营规模大、整体效益不错,但同时也存在很大隐患,主要是东区项目问题。针对下一步工作,王振伟强调,一



是突出政治,强基固本。中州国际是河南的名片,是省委省政府对外接待的靓丽窗口,集团班子要把这个窗口擦得更亮,把阵地守守好。不仅要完成好省委省政府安排的接待任务,同时还要保持国有资产的保值增值,维护干部职工的合法利益。要注重强基固本,一方面建立健全制度,从制度入手,靠制度加强管理;另一方面加强人才队

伍建设,以人为本,建强班子和队伍。二是做强主业,做大贸易。酒店是主业,要做大做强,贸易是品牌,两者要并重发展,但要突出主业。三是科学管理,严守纪律。一方面要采取“走出去、请进来”等方式加强学习,严格管理。另一方面可以引进先进的专业团队,让专业人干专业事。四是化解风险,确保稳定。安全无小事,集团大院是人

群聚集的场所,食品、消防、防疫、车辆出行等各方面安全都不能丝毫放松。安全没有高峰低谷,天天、时时都要讲安全,只有严格安全制度、严格执行标准、严格奖惩机制,安全生产才能不出问题。针对东区项目问题,王振伟指出,中州国际集团要担起主体责任,拿出具体方案,动用一切力量,实施综合治理。要敢于善于斗争,接受群众监督,确保安全稳定,确保2022年项目有突破性进展。同时,临近年底,要做好今年工作总结和明年工作谋划,争取2022年实现“主业做强、贸易做大、牌子擦得更亮、队伍建得更强”的目标。

(党群工作部 张帆/图)

集团董事长易建国 会见雅高集团运营副总裁



10月27日,中州国际集团党委书记、董事长易建国在郑州索菲特国际饭店会见了法国雅高集团高级运营副总裁、雅高大中华区负责人 Christophe Lauras。集团办公室主任孙峰、郑州索菲特国际饭店业主任李雅丽、郑州索菲特国际饭店总经理余跃红参加会见。

董事长对Lauras 来访表示热烈欢迎,并简要介绍了今年集团经营发展情况。他指出,中州国际集团坚持开拓创新、多元发展,做优酒店产业、做强其他产业,整体业态发展良好,抗风险能力强。面对“7·20”特大暴雨灾害和疫情反弹影响,积极转变经营思路,调整发展战略,拓宽发展渠道,总体业绩超出预期,对中州国际集团未来发展前景充满信心。希望法国雅高集团作为

集团董事长易建国 圆满完成省党代会接待任务



10月25日-29日,集团所属河南中州皇冠假日酒店圆满完成了中国共产党河南省第十一次代表大会各项接待服务工作,受到各级领导及参会代表的充分肯定。

为做好此次大会的接待工作,集团党委书记、董事长易建国高度重视、精心安排,迅速成立由集团总经理李鹏担任组长的接待服务小组。酒店领导班子各司其职,抓落实、重细节,各部门根据疫情要求做针对性的接待方案,反复敲定服务人员名单,逐一政审,确保每位员工以饱满的工作热情为代表们提供真心、暖心的服务。前厅部按照疫情防控要求,落实行程码、健康码和测温工作,积极做好代表到店引领、行李接送和物资运送等服务。客房部在服务过程中注重个性化服务。如配备专门洗漱包、折叠毛巾,员工亲手写温馨留言;提供夜床服务,配备小食、酸奶、水果,以及蒸汽眼罩、楼梯间配备暖心茶点,以细致入微的个性化服务提升代表们的入住感受。餐饮部严把食品安全关卡,精心挑选新鲜优质食材,突出河南地方特色小吃及家常,如胡辣汤、羊肉炕馍、烩面和火锅等,保证每道菜色、香味、形俱全。同时用心了解

党员代表用餐习惯和爱好及时调整菜品,并配备清真菜品、清真餐区域。保安部每天24小时巡逻酒店所有区域,对消防设施设备、供电、供热、供水与重点要害部位进行全面细致的安全检查,确保各项设备正常运行。工程部调度中心及维修人员实行24小时值班制,保证随时随到,及时做好突发事件的处理工作。超前安排,五天坚守,保障会议接待任务的圆满完成。用心接待,真情服务,使与会代表宾至如归、如沐春风。会后,会务组各级领导及与会代表对酒店接待服务工作给予了充分肯定,一封封表扬信,字里行间充满了对员工及酒店的高度认可和赞许,温暖了酒店全体员工。

(中州皇冠假日酒店)

实地观摩学经验 培训交流促提升

集团董事长易建国在管理层会议上多次强调,全体干部职工要对照“精通业务、勤奋敬业、创新担当”的工作标准,真抓实干,久久为功,切实提升服务水平和管理能力,积极推动集团各项事业快速发展。总经理李鹏明确向各单位提出要求,要充分利用好疫情防控的真空期,勤练兵,强培训,上水平。集团副总经理王凤振对人力资源部培训工作做了专项安排。11月16日、17日,人力资源部紧紧围绕集团领导工作要求,认真组织开展了为期两天的服务技能观摩交流培训活动。集团下属各酒店客房、餐厅负责人组成的观摩团以VIP身份,全程沉浸式观摩体验,交流学习不同酒店品牌、餐饮品牌的待客之道。



在中州皇冠假日酒店,从入门扫码测温、服务引导、入住办理、房间布置,再到餐厅接待、会议会务,全程标准化、规范化,各个环节有条不紊,不失分寸,处处体现着对

客人的尊重和关怀,展示了老牌五星级酒店对于接待服务理念最传统的遵循和延续,客人能真切感受到了英式酒店品牌尊贵典雅和档次品味。在郑州索菲特国际饭店,接待人员以某集团董小姐入住酒店一日行程为案例,向大家展示了更加细致入微的贴身管家式服务。从房间内花束点缀、水果选配都是按照客人个人喜好,床垫枕头、灯光照明、温度调节等都是利用客情档案大数据进行分



析后进行合理调控,最大限度满足客人对于法式酒店品牌浪漫优雅的身心期待,用温馨细腻的服务带给客人如沐春风的舒适感。中州餐饮公司和西湖春天餐饮公司作为社会化餐饮,在接待服务方面与政务接待有很大区别,商业特征很明显,在标准接待流程之外更多强调热情和个性化服务。无论是大厅和包间布置,菜品菜单和茗品酒水都用心考究,特别是对于各类宴会接

待都有各自不同的预案。其中一些亮点服务可以借鉴,并转化到酒店的接待服务中。

这次观摩培训得到了省接待办接待三处的关心指导和大力支持,接待三处处长王鹏亲自莅临观摩现场,耐心听取讲解,为大家悉心指导,向大家传授实际接待工作中更高标准的服务经验,使观摩团学员受益匪浅。

集团下属各酒店、餐厅的功能定位、产品特色都不相同,经营服务理念各有差异,但总体来说是相辅相成的共同体。在观摩结束后的座谈交流中,大家纷纷表示有收获,有想法,有提升。通过观摩交流,深度体验,研磨探讨,进而做到以彼之所长补己之短,最大限度发挥各单位自身特色,共同做好集团接待服务和经营工作。(人力资源部 周同川/文 何政/图)

强基固本战危机、创新开拓谋发展



2021年的新冠肺炎疫情防控形势比2020年更复杂,7·20特大暴雨更是让郑州的旅游餐饮业雪上加霜。面对困难,郑州索菲特国际饭店坚持“强基固本战危机、创新开拓谋发展”,取得了较好的经营业绩。截至今年11月底,饭店完成营业收入超去年同期15%。

加强培训,提升饭店服务质量

郑州索菲特国际饭店积极与河南经贸职业技术学院开展校企合作,通过学院老师进饭店、企业职工进课堂等活动,让员工对酒店业的历史、产品、文化、发展等有了更加深入的了解,激发了广大员工热爱饭店,服务饭店的激情。

为进一步提升公务接待水平,饭店四次邀请河南省接待办三处来饭店进行工作指导,分别就公务接待流程、房间配备标准、西餐菜单介绍与上菜顺序、菜肴与酒水搭配、西餐宴会摆台、西式服务类型、咖啡的了解与品尝、自助餐台的构成等多个主题进行了讲解。

同时,坚持以赛代训,积极参加行业的职业技能比赛,把赛场作为展示员工才能、宣传饭店形象的良好平台。饭店对想干事、能干事、干成事的员工进行选拔和培养,通过优秀员工的成功带动全体员工共同提升技能水平。在12月15日

至16日的河南省“豫豫杯”技能大赛中,饭店员工再创佳绩,西餐厅杨倩荣获鸡尾酒调制一等奖、中餐厅尹庆华荣获中餐宴会摆台二等奖。充分展示出饭店从业人员的良好风貌和高超技艺。

创新开拓,增加饭店营业收入

郑州索菲特国际饭店与时俱进,积极创新,充分利用公众号、抖音等新媒体平台开展宣传营销。市场部 and 餐厅通过视频、照片、文字、配乐、配音的剪辑组合方式,以第一视角的精细画面,为观众呈现出完整的烹饪过程。同时在视频中加入更多充满意境的创意镜头元素,提升了视频的画面美感,受到了广大宾客的一致好评,粉丝数量增加近千人,实现了影响力和关注度的双重突破。饭店积极做好会员招募工作,八月份获得了雅高集团亚太区前三名。截至到11月份饭店已经完成年度目标的90%,招募会员数量达到六千多名。

走在时代前列,筑起品牌格局。郑州索菲特国际饭店将坚定不移地以企业的责任与担当为中心,以卓越的产品和服务为重心,以品牌的突破与发展为核心,以客户的满意与支持为信心,持续探索、不断创新。与广大宾客共同分享所有的精彩与感动。(索菲特国际饭店)



为进一步加强各单位安全生产工作,严格落实安全生产责任制和措施,有效防范各类安全生产事故的发生,11月25日集团安全稳定工作领导小组4个专项检查组在集团副总经理何涛的带领下对集团大院各酒店、子公司、租户进行了安全生产大检查。

本次重点检查了各单位消防通道是否畅通、消防器材是否完好,配电房、泵房、锅炉房值班值守、巡查登记情况,双重预防体系建设落实情况,食品卫生等。

检查结束后,各检查组组长对当天的安全检查工作进行了总结,对检查中发现的隐患和问题,要求各部门分管领导对各自分管范围内的隐患进行梳理,并尽快督促整改落实到位,确保安全生产。何总强调:一是各部门必须要严格落实安全生产主体责任,强化安全意识,严把安全生产红线,把安全工作与其他工作同安排、同部署,严格落实“一岗双责、失职追责”,把安全工作层层分解,做到责任到人,不留死角;二是突出问题导向,对发现的问题既要治标,更要治本,突出重点,切实抓好安全生产工作,杜绝侥幸心理,为集团的持续发展营造一个安全稳定的良好环境。(安全保卫部 叶一凡/文图)

深入开展隐患排查治理 群策群力严格预防事故

《中州国际集团》编委会

主任:易建国
副主任:李鹏 康健 王凤振 何涛

主编:吴长征

编委:各部门(公司)经理

责任编辑:李陆喜 张帆 李倩倩

稿约

《中州国际集团》是经河南省新闻出版局批准的连续性内部资料,由集团主办。坚持面向社会、面向顾客、面向基层的原则,以提升服务质量、促进集团发展、建设企业文化为目的,为广大职工和社会同行等,提供沟通、交流的平台。

《中州国际集团》真诚期待着您的参与! 欢迎您的来稿。来稿篇幅宜短小,内容与形式不限。同时可以是自己撰写的作品,也可以向我们推荐精妙作品。来稿一经采用,即计付稿酬。

投稿方式

传真:0371-65858875

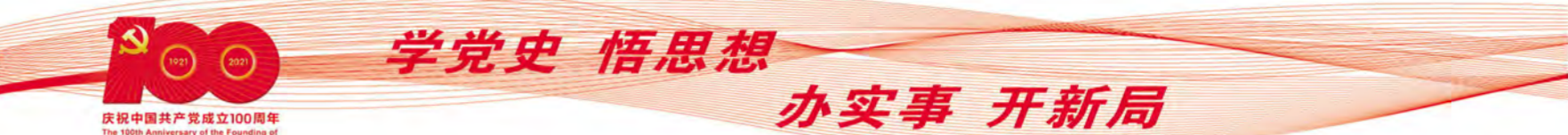
来源:郑州市金水路115号《中州国际集团》编辑部收,邮编:450003

电子邮件:E-mail:dtb@zzgj.com

《中州国际集团》联系电话:0371-65950055 转4205

请关注每期《中州国际集团》,注意查询稿件录用情况。

承印单位:河南金雅昌文化传媒有限公司



集团召开党员大会 选举出席省接待办机关第二次党员代表大会代表



为认真贯彻落实省接待办机关第二次党员代表大会选举工作的有关要求,10月27日下午,集团组织召开党员大会,选举出席省接待办机关第二次党员代表大会代表。

会前,就会议组织筹备,集团党委书记、董事长易建国明确要求,一是站稳政治立场,充分发挥党的引领作用,集团全体党员干部要牢固“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致;二是严肃选举纪律和规矩,营造风清气正的选举环境,严格按照《中国共产党章程》、《中国共产党基层组织选举工作条例》和省接待办工作要求,认真遴选,扎实

准备,为圆满完成选举推荐工作做好准备。会议传达了《关于中共河南省接待办机关第二次代表大会代表选举工作的通知》,公布了候选人预备人选名单,通过举手表决,一致选举产生了44名出席省接待办机关第二次党员代表大会的党员代表。

党代表选举事关党组织整体机能发挥,集中反映广大基层党员干部的意志,必须要旗帜鲜明讲政治。此次选举工作充分展现了党内民主和权利的集中统一,选举工作程序严格,产生的44名党员代表政治素质过硬,工作表现最佳,群众基础扎实,能够圆满完成代表职责和交办的工作任务。(党群工作部 李倩倩/文 张帆/图)

贸易公司慰问金水区中心敬老院

10月14日,河南中州皇冠贸易有限公司党支部再次来到郑州市金水区中心敬老院,为老人们送去大米、食用油、牛奶、洗衣液等生活物资,表达节日的慰问和祝福。志愿者与老人们亲切交谈,倾听他们的心声,详细了解老人的生活、身体健康状况,让老人们感受到亲人般的关怀与温暖。

72岁的张爷爷兴奋地拿出珍藏的歌词本,给大家分享自己的爱好。志愿者与张爷爷一起唱响一首首歌颂祖国和共产党的红歌。张爷爷说在上世纪四五十年代,他们的理想就如《歌颂伟大的五年计划》所唱:“祖国到处盖起了新工厂,让铁路通向四面八方……”当年的理想如今全部变成了现实,要感谢伟大的中国共产党。

关爱老人,让社会充满爱。河南中州皇冠贸易有限公司一直致力于以多种方式为社会弱势群体提供



公益爱心帮助,今后将继续积极承担社会责任,怀抱感恩之心反哺社会,为社会进步和城市发展做出新的贡献。

(中州皇冠贸易公司 郭玉/文图)

精耕细作,抓好青年党员干部墩苗育苗 ——集团第三支部组织中青年党员干部座谈会

11月24日,中州国际集团第三党支部召开支部中青年党员干部(扩大)座谈会,除支部中青年党员干部外,集团2021年新进大学生14人参加会议。按照省接待办《关于组织办系统中青年党员干部职工座谈交流的通知》要求,支部中青年党员干部逐一发言交流学习习近平总书记关于中青年干部成长的指示要求和系列讲话精神,以及省委十届委员会工作报告和楼阳生同志在“墩苗育苗”计划交流任职干部专题培训开班式上的讲话的心得体会。会上支部书记周同川以《青年干部要辨曲直明是非晓大义知底线》为题,结合工作中所见所闻,给大家上了一堂生动的党课。

座谈会上大家一致认为,一是要认真学习马克思主义和辩证唯物主义基本原理,学习当代马克思主义中国化最新理论成果,积极向党组织靠拢,在党的领导下做有共产主义理想抱负的有志青年。真正增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,牢记“国之大者”,从政治上思想上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持一致,为统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局不懈奋斗,努力成为党和人民需要的“接班人”。二是要潜下心来,俯下身子,善学善思,善作善为,真正做到“说老实话、办老实事、做老实人”。要着力提升处理复杂问题和实际问题的能力,能够综合协调工作中各种资源解决涉及集团发展和职工生活的难点、矛盾点,把让职工群众满意作为工作好坏的标准。保持



敢想敢干,敢闯敢冲的激情,不做“老油条”,不当“摸鱼”人。三是珍惜自己的羽毛,防止“白袍点墨”。年轻干部工作刚起步就要保住“早节”,守牢底线。言有所戒、行有所止,在各自的岗位上发挥才智,认真工作,遵守纪律,努力进取。不能欺上瞒下自欺欺人,否则关键时刻东窗事发,身陷囹圄后悔莫及。

中青年干部是未来发展的生力军,集团党委非常关注大家的成长和进步。特别是新招的大学生刚步入社会,踏上岗位,正处在锤炼本领、塑造作风的关键时期。一定要明是非晓大义,知敬畏守底线,在工作中历练自己,提升自己,以更高的思想境界、崭新的精神面貌为集团发展再上新台阶做出积极的贡献。(人力资源部 周同川/文 何政/图)

